

**FARNÍ CHARITA PRAHA 1
– NOVÉ MĚSTO**

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



Základní informace

Název organizace	Farní charita Praha 1 – Nové Město
Sídlo	Žitná 1383/35, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Statutární zástupce	Bc. Lucie Růžková Rybárová, DiS.
Datum evidence u MK	1. dubna 2001
Právní forma organizace	Evidovaná právnická osoba Ministerstvem kultury ČR v Rejstříku evidovaných právnických osob dne 12. 6. 2001 pod číslem 8/1-01-716/2001.
Zřizovatel	Arcibiskupství pražské, Hradčanské nám. 56/16, 119 02 Praha 1 – Hradčany
IČO	26520818
Bankovní spojení	transparentní účet 2278691001/5500 Raiffeisenbank
E-mail	reditelstvi@zenyvochrozeni.charita.cz
Web	programmari.cz
Sociální síť	Farní charita Praha 1 Nové Město
Telefon	230 234 384

Naše poslání

Farní charita Praha 1 – Nové Město byla zřízena 1. dubna 2001 Arcibiskupstvím pražským. Naším posláním je pomáhat lidem v nouzi na principech křesťanské lásky. Usilujeme poskytovat lidem pomoc nejenom hmotnou, ale napomáhat i péči o duši. Pomoc směřujeme převážně ženám z řad osob bez přístřeší. Uvědomujeme si, že tato skupina je marginalizována a má své specifické potřeby, které ve smíšených službách z podstaty věci nemůžou být dostatečně naplněny.

„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“ Seneca

Rok 2019

Rok 2019 nám přinesl několik změn, několik nových kolegů a nových aktivit. Pokračovali jsme v rozvoji našich dvou již dlouhodobě fungujících registrovaných služeb - Terénního programu Máří a Nízkoprahového denního centra pro ženy. Na úspěšný projekt Komunitního centra Žitná jsme navázali projektem novým, opět podpořeným z Evropských strukturálních a investičních fondů. V letošním roce jsme také získali podporu od Městské části Prahy 10 pro náš terénní tým a společně jsme začali pracovat na procesu zabydlování potřebných občanů této městské části. K 31. prosinci 2019 tvoří tým naší organizace 14 pracovníků. Také v roce 2019 jsme se účastnili projektu Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám, financovaného z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci.

Jako každý rok přinesl i rok 2019 řadu inspirativních akcí a zejména setkání s lidmi, které nám dávají radost a sílu dále rozvíjet naši činnost. Těšíme se, že rok 2020 bude také takový.

Terénní program Máří

identifikátor služby dle registrace: 4314291

vedoucí terénního programu: Jonáš Hrubín, DiS.

e-mail: vedouciteren@zenyvohrozeni.charita.cz, tel. 731 629 585

Terénní program Máří provozujeme jako profesionální sociální službu od roku 2005. Jedná se o službu určenou pro ženy starší 18 let, zdržující se na území hlavního města Prahy, které jsou v sociální nouzi, bez přístřeší, nebo ohroženy ztrátou bydlení. Tyto ženy vyhledáváme v rámci terénní práce, kontaktujeme je a nabízíme pomoc.

Ženám bez přístřeší nabízíme:

- základní potravinovou a materiální pomoc včetně poskytování informací, kde všude lze materiální a potravinovou pomoc vyhledat
- pomoc při uplatňování práv, zájmů i osobních záležitostí včetně zprostředkování kontaktů (například doprovody na úřady, pomoc s hledáním práce, ubytování apod.)
- odborné sociální poradenství a informace o navázaných službách

Vycházíme z těchto principů:

- osobní přístup – na kterém si zakládáme, umíme využít k pomoci tam, kde ostatní možnosti již selhaly
- vstřícnost – ženám nasloucháme, a proto se nám daří ženy podpořit v cílech, kterých chtějí dosáhnout
- nestrannost – pracujeme se všemi ženami, které se ocitly v nouzi bez předsudků a bez ohledu na jejich zdravotní a fyzický stav či vzhled
- diskrétnost – v rámci poskytování služeb dbáme na soukromí a důstojnost
- služba je poskytována bezplatně a může být poskytnuta i anonymně

Krom pomoci s každodenními základními potřebami je naším dlouhodobým cílem pracovat s motivací uživatelů sociální služby k návratu do společnosti. Chceme, aby lidé, kterým nabízíme pomoc, měli možnost žít důstojným životem ve všech jeho aspektech, a proto se při pomoci zaměřujeme nejen na materiální pomoc, ale také na fyzické a psychické zdraví, sociální prostředí a kontakty, včetně spirituálních potřeb člověka.

Jak jsme pracovali v roce 2019

V roce 2019 se nám podařilo rozšířit tým terénních pracovníků. Díky tomu jsme mohli provádět častěji depistáže a v kratších intervalech navštěvovat místa, na kterých se lidé bez přístřeší zdržují. Ale zejména nám to umožnilo intenzivnější individuální práci s větším počtem žen. Výsledkem toho je větší počet kontaktů s uživatelkami sociální služby.

Kde jsme pracovali

Depistáže jsme prováděli na celém území Prahy, přičemž nejvíce kontaktů probíhalo na Praze 1 a Praze 10. Nově jsme navázali spolupráci s Městskou částí Praha 10, kde jsme získali grant a můžeme tak intenzivněji pomáhat lidem bez přístřeší a bez domova v této městské části. V roce 2020 plánujeme v této spolupráci pokračovat a věnovat se také podpoře v zabydlování lidem s příslušností k městské části.

Nový propagační materiál programu Máří

V roce 2019 jsme připravili nový propagační materiál s důležitými informacemi o službě určený potencionálním i současným uživatelkám sociální služby. Tento materiál obsahuje informace o terénní službě, kontakty, informace o srazových místech a je doplněn o část věnující se návazné službě Nízkoprahového denního centra pro ženy, které také provozuje naše organizace.

Nízkoprahové denní centrum pro ženy Žitná 35, Praha 1 (zvoňte u zelených dveří) Otvřeno pondělí - pátek 7:00 - 12:30 (vždy první čtvrtek v měsíci zavřeno)  Poskytované služby: • sprcha 7:00-11:30 (5 Kč) • výdej polévky od 10:00 (5 Kč) • šatník út-čt 9:30-10:30 (Ceník) • praní prádla (35 Kč) • sociální poradenství Po dohodě: • psychologická poradna • právní poradna Telefon: 727 355 337	Kontakty Jonáš Hrubín, DiS. (vedoucí terénního programu) Tel: 731 629 585 Email: vedouciteren@zenyvohrozeni.charita.cz Mgr. Marcela Jurčáková (terénní sociální pracovnice) Tel: 734 789 318 Email: marcela.teren@zenyvohrozeni.charita.cz Petr Franěk (terénní pracovník) Tel: 734 789 319 Email: petr.teren@zenyvohrozeni.charita.cz <i>Nemáte na zavolání? Stačí provzvonit zavoláme zpět.</i> Farní Charita Praha 1 - Nové Město, Žitná 35, Praha 1, IČ: 26520818, Tel: 230 234 384	Farní Charita Praha 1 - Nové Město  Terénní program Máří Podporují nás: 
Terénní program Máří Sociální služba pro ženy bez domova Pomáháme ženám v sociální nouzi a bez domova přímo na ulici. Uplatňujeme principy nestrannosti, diskretnosti a vzájemné důvěry. Nabízíme: • sociální poradenství • pomoc při ztrátě dokladů • doprovod na úřad či k lékaři • potravinovou pomoc • hygienické potřeby a ošacení • pomoc při hledání práce a ubytování • možnost využít telefon a internet • kontrakty na další služby a jejich zprostředkování Jsme k dispozici po-st 9-16h, čt-pá 9-14h. Služby jsou poskytovány zdarma a anonymně.	Kontaktní místa Místo, kde nás můžete kontaktovat, nebo se s námi pravidelně setkávat. Náměstí republiky: pátek 12:00 u laviček pod stromy naproti hlavnímu vchodu do obchodu Billa Uhelný trh: pondělí 13:00 ze stanice metra Můstek na Jungmannově náměstí ulicí Perlová Po dohodě se s vámi můžete setkat na kterémkoliv jiném místě v Praze.	

Nové kontaktní místo

V roce 2019 jsme zaznamenali zvýšenou potřebu uživatelů sociální služby kontaktovat nás v terénu. Proto jsme začali provozovat druhé kontaktní místo na náměstí Uhlý trh v centru Prahy, kde nás uživatelky mohou pravidelně v určitý den a čas kontaktovat. Místo slouží k rozhovorům, sociálnímu poradenství, předávání potravinové a materiální pomoci a navazování nových kontaktů s lidmi, kteří chtějí navázat spolupráci.

Statistické údaje za rok 2019

počet kontaktů s uživatelkami sociální služby	873
počet nově oslovených žen	149
čas strávený přímou prací uživatelkou sociální služby	505 hodin
čas strávený prací ve prospěch uživatelek sociální služby	55 hodin
vydané oblečení	536 ks
vydané jídlo	5839 ks
vydaný zdravotní materiál	82 ks
vydané hygienické potřeby	311 ks
Doprovody	71
řešení zájmů klientek	56



Vánoční příběh

Je 22. prosince

Pár dní před Vánoci a několik stupňů pod nulou.

S terénním programem jsme na pravidelném monitoringu nových lokalit. V klidných uličkách vilové čtvrti procházíme poslední uličkou k lesíku, zahýbáme za zeď u poslední vilky a najednou uvidíme starší dámu. Sedí na zemi, není nijak teple oblečená, působí zanedbaně. Prostě jen tak tam sedí a vedle ní stojí starý kočárek. To je všechno, co má. Hledáme společné téma a po chvíli se dozvídáme, že má ráda rum, protože jí zahřívá...

Je to pro nás silné setkání a cítíme, že právě tady má naše práce smysl. Navrhujeme paní možnost krizové noclehárny, ale odmítá to. Na tomto místě žije třetí rok, je zvyklá tady být. Tohle je její místo a nepůjde nikam. Její rozhodnutí respektujeme a loučíme se. Ale ne na dlouho. Za dvě hodiny se vracíme na místo, neseme jí teplé oblečení, deku a potraviny. Tahle druhá návštěva jí potěšila, donesli jsme jí totiž také bramborový salát a řízek. Připomnělo jí to Vánoce...

Tak jsme se s touto skoro 70-letou dámou seznámili.

Brzy po Vánocích jsme se začali pravidelně setkávat, povídali jsme si o jejím minulém životě, její současné situaci a zjišťovali její přání. Namísto kočárku, jsme pro ni získali chodítko od soukromého dárce. To zvýšilo její mobilitu a také chuť do života. Domluvili jsme si pravidelné doprovody do služby, kde může vykonávat osobní hygienu. Sociální kurátor jí pomohl při vyřízení občanského průkazu a tím se otevřela možnost žádat o dávky hmotné nouze. V budoucnu snad i starobního důchodu a důstojného bydlení...

Kus společné cesty máme za sebou, ještě větší kus cesty před sebou.

Věříme, že lepší zítřky nezůstanou jen přáním. Věříme, že její další dny společně proměníme v život, který je radost žít.

Nízkoprahové denní centrum pro ženy

identifikátor služby dle registrace: 3596205

vedoucí NDC: Nikola Nováková, DiS.

e-mail: dennicentrum@zenyvohrozeni.charita.cz, tel.: 724 355 337

Nízkoprahové denní centrum pro ženy odstartovalo svou činnost v říjnu 2016. V následujících letech se těšilo stále vzrůstajícímu zájmu uživatelék, pro které stalo nejen místem pomoci, ale také klidu a bezpečí.

Uživatelky měly možnost naše centrum využívat každý pracovní den od 7:00 do 12:30. V zimních měsících, od prosince do března, se otevírací doba centra v rámci zimních opatření rozšířila i na soboty od 8:00 – 14:00 hod.

Uživatelkám v Nízkoprahovém denním centru pro ženy jsme nabízeli:

- prostor pro celkovou hygienu
- podání jednoduchého jídla a nápojů
- možnost vyprat si své oblečení či za symbolický poplatek si pořídit oblečení v charitním šatníku
- využití telefonu a internetu
- získat základní sociální poradenství

Další aktivity NDC v roce 2019

- Pokračovali jsme se službou psychologického a právního poradenství.
- Na oslavu Mezinárodního dne žen jsme pro naše klientky připravili balíčky.
- Účastnili jsme se charitativní akce Beach Help Cup.
- 1. 10. 2019 jsme společně s našimi uživatelkami oslavili třetí výročí fungování našeho centra.
- Vánoční svátky 2019 jsme spolu s uživatelkami oslavili vánočním obědem, při kterém jsme podávali klasické vánoční menu – polévku a řízky s bramborovým salátem. Zazpívali jsme si společně koledy, rozdali vánoční balíčky, na které významnou měrou přispěla firma L'Oréal Česká republika s.r.o. Odpoledne jsme společně zhlédli filmovou komedii.

Jsme rádi, že je našim uživatelkám v našem centru dobře a že má naše práce smysl.

Statistické údaje za rok 2019

unikátní klientky	191
nově navázané kontakty	89
vydané oblečení	2 360 ks
vydané potraviny	15 189 ks
zdravotní materiál	76 ks
hygienické produkty	1 429 ks
Sprcha	1 185 x
Pračka	127 x

Příběh paní Vendulky

Paní Vendulka pochází z Prahy, kde se narodila a později také žila. Vyučila se prodavačkou, čímž se také dlouho dobu živila. Později začala pracovat jako pomocná síla v kuchyni a následně také jako kuchařka. V současné době je již v důchodovém věku. Paní Vendulka je rozvedená a po rozvodu si již dalšího partnera nenašla. Má syna a také vnoučata, která po dobu, co byla na ulici, nevidala. Paní Vendulka byla bez stálého bydlení téměř 4 roky. Předtím bydlela v nájemním bytě 7 let, ale majitel bytu potřeboval a paní Vendulka se musela vystěhovat. Protože neměla finanční prostředky na kauci nového bytu, ocitla se na ulici. Zpočátku přespávala v tramvajích, několikrát bydlela v azylovém domě nebo na ubytovně, ale nebylo to pro ni z finančních důvodů dlouhodobě udržitelné. Potom se paní Vendulka náhodou dozvěděla o našem Nízkoprahovém denním centru pro ženy a začala využívat našich služeb. Společně jsme začali pracovat na zlepšení její situace. Začali jsme hledat vhodnou práci, kterou by mohla dlouhodobě vykonávat. Společnými silami se nám povedlo najít místo recepční. Práce paní Vendulku velmi baví. V letošním roce si paní Vendulka požádala o sociální byt, který jí byl přidělen.

(Jména a některé detaily příběhu byly s ohledem na bezpečí klientky změněny.)



Komunitní centrum Žitná



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR

REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU: CZ.07.3.63/0.0/0.0/17_051/0000689

vedoucí komunitního centra: Denisa Cháberová, DiS.

e-mail: komunitko@zenyvohrozeni.charita.cz, tel. 734 789 317

Komunitní centrum Žitná je navazujícím projektem na úspěšný předchozí projekt Vznik a rozvoj Komunitního centra Žitná. Jeho cílem je pokračování v úspěšných aktivitách předchozího projektu spolu s rozšířením o nové činnosti, které vedou k posílení kompetencí cílové skupiny pro snazší návrat zpět do společnosti a zároveň ke snižování bariér, předsudků a stereotypů veřejnosti v otázce bezdomovectví a sociálního vyloučení.

KC je chápáno jako veřejný prostor, do kterého může vstoupit každá zájemkyně, popř. zájemce o účast na aktivitě, která v KC aktuálně probíhá. Jedinou podmínkou účasti na aktivitách je dodržování pravidel KC, jejichž základem je vzájemný respekt a ochota se aktivně podílet na programu, na kterém jsou účastníci přítomni. Pravidla KC jsou tvořena přímo účastníky a průběžně reflektována na tzv. Komunitních kruzích.

Program pravidelných aktivit KC se vždy sestavuje na následující týden. Účastníci mají možnost průběžně navrhnout nové aktivity a jejich program. Velký důraz je kladen na aktivní participaci účastníků. Součástí aktivit projektu je motivační podpora, která umožnila zájemcům z řad účastníků aktivně se podílet na akcích prezentujících činnost KC a přispívat tak k osvětě veřejnosti v sociální oblasti a zároveň zmírnit sociální propad.

Nepravidelné aktivity pro klienty i pro veřejnost mají vždy behaviorální a osvětovou tematiku a slouží ke snižování bariér mezi oběma světy. Podporují klienty ke zvyšování kompetencí pro snazší návrat zpět do společnosti a zároveň upozorňují společnost na problematiku a stigmatizaci sociálního vyloučení díky propojováním obou skupin.

Klienti mají zároveň možnost navštěvovat v rámci KC poradenství a to jak individuální tak skupinové. Poradenství využili účastníci ve sledované etapě projektu nejčastěji individuální formou. Nejčastějším tématem bylo vyhledávání důstojného bydlení (pronájmy).

Komunitní centrum Žitná je otevřeno během pracovních dní od 13:00 – 18:00 hod.

Pravidelné aktivity 2019

Akce určené účastníkům projektu/ primární CS – důraz na rozvoj kompetencí a participaci

1. **Ateliér** - nové techniky, výtvarné dílny, workshopy
2. **Společné vaření a stolování** – nové receptury a postupy, posilování kognitivních vlastností a manuální zručnosti
3. **Filmový klub** (Film na přání + diskuse)
4. **Angličtina** (1x týdně)
5. **Komunitko naruby** (programy vedené účastníky z CS)
6. **Divadelní dílny** (od května 2019, 1x měsíčně)
7. **Trénink kognitivních funkcí – kvízy a hry, deskohraní**
8. **Divadelní dílny** (v rámci přípravy na akci v Kampus Hybernská 2-4x měsíčně, spolupráce s externími lektory)
9. **Klobouk dolů – cyklus zaměřený na významné osobnosti**

Nepravidelné aktivity 2019

1. Akce určené účastníkům projektu/ primární CS

1. **Novinářské workshopy** (výstupem číslo časopisu 3/2019, 4/2019, 5/2019)
2. **Literární odpoledne** 1x měsíčně od března 2019; (Odpoledne s Andersenem, Odpoledne s Julem Vernem, Odpoledne s Astrid Lingrenovou, Odpoledne s Charlesem Dickensem)
3. **Cyklus workshopů k mediální gramotnosti**, 5 setkání (reklama, stereotypy o menšinách)
4. **Cyklus workshopů Z ulice do práce/JOB klub** (tvorba životopisu a motivačních dopisů, trénink pracovního pohovoru, orientace v pracovních smlouvách)
5. **Motivační programy = Řešení konfliktů, Strukturované řešení problému, Zvládání zlosti**
6. **Arteterapie** (Namaluj strom; Vyrábíme masky aneb moje zodpovědnost)
7. **Výstavy** (Národní filmové muzeum)
8. **Komponované programy k významným dnům – environmentální tematika** (Den Země, Světový den vody); **společenská témata**: (Světový den sociální spravedlnosti, 80 let od okupace, Den populace, Den pošty), **tradice**: (Tři králové; Velikonoce, Advent)
9. **Výlety s environmentální tematikou** (Petřín, Židovské město pražské)
10. **Cvičení na bolavá záda** s externí lektorkou (od června 2019)
11. **Jak vznikla bible** (vzdělávací program)

2. Společné akce pro účastníky projektu a širší veřejnost, přednášky a kulturní akce

1. **Uklid'me Česko** - přímá participace účastníků
2. **Na koloběžce kolem světa** (cestovatelská přednáška, 29. 5., Pátá kolona)
3. **Cesta do Compostely** (Cestovatelská přednáška - Význam poutí)
4. **Sametové posvícení** (listopad 2019), spolupráce s gymnáziem prof. Patočky
5. **Nehodící se škrtněte - Kampus Hyberská** (24. 10. 2019: divadelní a hudební představení, živá knihovna, prezentace činnosti KC, interaktivní hry a soutěže, propojení a spolupráce s neziskovými organizacemi zaměřenými na bezdomovectví, zajištění organizace celé akce)

3. Prezentační akce s participací účastníků KC (motivační podpora)

1. **Festival Mezi ploty** (Výtvarná dílna pro děti a rodiče: Malujeme bublinami, 25. -26. 5.)
2. **Anežka live** (16. 6. 2019)
3. **Nehodící se škrtněte - Kampus Hyberská** (24. 10. 2019: divadelní představení, živá knihovna, prezentace činnosti KC, zajištění organizace celé akce)
4. **Noc venku** (21. 11. 2019: živá knihovna, interaktivní přednáška Jak nocovat venku)
5. **Food festival** (7. 9. 2019: prezentace činnosti KC)
6. **Zažít město jinak** – výtvarný workshop pro děti i dospělé, prezentace KC

4. Prezentace projektu /činnosti KC

1. **Veletrhy sociálních služeb** (27. 3., 15. 5., MÚ Praha 11/13)
2. **Výchovně vzdělávací akce pro školy** (VOŠ JAHODOVKA, Evangelická akademie, JABOK)
3. **AMA – Asociace manažerů absolventů**, návštěva ze Švédska (15. 5.)
4. **ADCH oddělení migrace – prezentace**
5. **Vedení pracovních a prezentačních workshopů, zvyšování povědomí o KC, přímé oslovování cílové skupiny** (Armáda spásy, Jako doma, Nový prostor, K srdci klíč, Azylový dům Záběhlíce, Azylový dům Rybalkova)
6. **Vánoční hvězda na JABOKU** (11. 12. 2019: prezentace činnosti KC) aj.

Spolupráce s jinými subjekty v roce 2019

- **Časopis Nový prostor, Jako doma** (publicita)
- **Azylové domy (Naděje, Armáda spásy, K srdci klíč)** – výtvarné dílny pro uživatelky služeb
- **Přestupní stanice** (propojování v oblasti zaměstnanosti účastníků projektu, příprava společné akce, informování veřejnosti o problematice sociálního vyloučení)
- **FÓR_UM** (společné akce, informování veřejnosti o problematice sociálního vyloučení)
- **Český národní filmový archiv** (filmový klub)
- **Farní charita Starý Knín, pobočka Praha** (spolupráce v oblasti dalšího zaměstnávání účastníků projektu)
- **Kampus Hyberská**
- **Bezdomovci, lidé jako my**
- **Místní místním**
- **Umělci bez domova**
- **Muzikanti na ulici**
- **Kuchařky bez domova**

Jsme hrdí, že se nám v roce 2019 povedlo v rámci Komunitního centra Žitná realizovat tolik aktivit. Věříme, že následující rok vneseme do veřejného života i soukromých osudů našich klientek a návštěvníků neméně zajímavých akcí.





Přehled nákladů, výnosů (v tis. Kč) a počtu zaměstnanců v roce 2019	
Spotřeba mat., zbož. a ener.	545
Opravy a udržování	16
Náklady na služby	910
Mzdové náklady	4 520
Soc. a zdr. Pojištění	1345
Ostatní náklady	36
Odpisy	0
Náklady celkem	7 372
Tržby za vl. výkony a služby	104
Tržby za služby v rámci IP	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Grant MHMP	1 145
Dotace MHMP - MPSV	2 936
Dotace Městská část Praha 10	30
Dotace MHMP – ESIF	2 862
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	
Ostatní výnosy	110
Dary	184
Dary obce, města	0
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	0
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	7 371
Hospodář. Výsledek	-1
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem invest. výdaje	0
Dotace na investice	0
Počet zaměstnanců	
Fyzický - prac. poměr k 31. 12. - bez OON	14
Průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	13

V roce 2019 nás podpořili



**Městská
část
Praha 10**



EVROPSKÁ UNIE

Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR

Farní charita Strahov – výtěžek z Tříkrálové sbírky

Individuální dárci a přispěvatelé



**Všem dárcům a partnerům za pomoc a
podporu srdečně děkujeme!**

Autory fotografií jsou Lenka Faltejsková a naši zaměstnanci