

FARNÍ CHARITA PRAHA 1 – NOVÉ MĚSTO
VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



Základní informace

Název organizace:	Farní charita Praha 1 – Nové Město
Sídlo:	Žitná 1383/35, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Statutární zástupce:	Bc. Lucie Růžková Rybářová, DiS.
Datum evidence u MK:	1. dubna 2001
Právní forma organizace:	Evidovaná právnická osoba Ministerstvem kultury ČR v Rejstříku evidovaných právnických osob dne 12. 6. 2001 pod číslem 8/1-01-716/2001.
Zřizovatel:	Arcibiskupství pražské, Hradčanské nám. 56/16, 119 02 Praha 1 – Hradčany
IČ:	26520818
Bankovní spojení:	transparentní účet 2278691001/5500 Raiffeisenbank
e-mail:	reditelstvi@zenyvohrozeni.charita.cz
web:	programmari.cz
facebook:	Farní charita Praha 1 Nové Město
tel.:	230 234 384

O nás a našem poslání

Farní charita Praha 1 – Nové Město byla zřízena 1. dubna 2001 Arcibiskupstvím pražským. Naším posláním je pomáhat lidem v nouzi na principech křesťanské lásky. Usilujeme se poskytovat lidem pomoc nejenom hmotnou, ale napomáhat i péči o duši. Pomoc směřujeme převážně ženám z řad osob bez přístřeší. Uvědomujeme si, že tato skupina je marginalizována a má své specifické potřeby, které ve smíšených službách z podstaty věci nemůžou být dostatečně naplněny.

Rok 2017

Rok 2017 nám přinesl několik změn a událostí, z větší části pozitivních. Pokračovali jsme v realizaci naší nejdéle fungující služby, Terénního programu Máří. Oslavili jsme první rok fungování Nízkoprahového denního centra pro ženy, unikátní služby, kterou přirozeně navazujeme na práci v terénu. Podařilo se nám získat podporu z Evropských strukturálních a investičních fondů pro nový projekt, Komunitní centrum Žitná. Centrum zahájilo svou činnost v březnu 2017. V souvislosti s tím se rozšířily řady našich zaměstnanců, počet kterých čítal ke konci roku 14 osob. Zapojili jsme se do projektu Potravinová a materiální pomoc nejchudším osobám, financovaného z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci. I když jsme se museli potýkat i s nepříjemnými zážitky, například vykradením naší kanceláře, navzdory tomu považujeme uplynulý rok za úspěšný a věříme, že naše služby budeme schopni poskytovat i nadále, minimálně v takovém rozsahu, jak nám to umožnil rok 2017.



Terénní program Máří

identifikátor služby dle registrace: 4314291

vedoucí terénního programu: František Ryčl, DiS.

e-mail: vedouciteren@zenyvohrozeni.charita.cz, tel. 731 629 585



Terénní program Máří je naše nejdéle fungující sociální služba, máme ji registrovanou od roku 2005. Cílovou skupinou této služby jsou převážně ženy z řad osob bez přístřeší, žijící v nedůstojných, nevyhovujících podmínkách, nebo ty, kterým tato situace bezprostředně hrozí. Jelikož mezi bezdomovci převažují muži, ženy tvoří jenom kolem 20 % této skupiny, řada služeb pro lidi bez přístřeší je zaměřená právě na potřeby mužů. Naším dlouhodobým cílem je proto zohlednit specifické potřeby žen. Tyto ženy si sebou často nesou trauma, nejsou schopné využívat smíšené služby. V rámci našeho terénního programu usilujeme tyto ženy vyhledávat, kontaktovat je a nabízet jim pomoc. Naše činnost se soustřeďuje zejména na městskou část Praha 1, navštěvujeme ale i jiné lokality v rámci hlavního města, dle koncentrace klientek.

Ženám bez přístřeší nabízíme:

- materiální pomoc – ošacení, jídlo, hygienické potřeby, zdravotnický materiál
- informace o službách, které jim mohou v jejich situaci pomoci
- doprovody na úřady, k lékařům atp.
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- základní sociální poradenství

Služby terénního programu jsou poskytovány bezplatně a můžou být poskytovány i anonymně. Důsledně dbáme na jejich soukromí a důstojnost. Usilujeme pomoci všem ženám, které pomoc potřebují, bez předsudků a bez ohledu na jejich zdravotní a fyzický stav či vzhled. Zakládáme si na osobním přístupu a vstřícnosti vůči klientkám.

Usilujeme o to, abychom klientkám nabízeli nejenom pomoc materiální, ale pokud je to v našich možnostech, i pomoc duchovní, sociální a psychologickou. S klientkami se usilujeme udržovat kontinuální vztah, vést je a motivovat k vylepšení jejich situace, k budování sociálních vazeb a k případnému návratu do běžné společnosti. Snažíme se snižovat negativní důsledky jejich životních situací, včetně dopadu těchto situací na společnost.



V rámci terénního programu využilo našich služeb v uplynulém roce 127 žen. Níže uvádíme několik dalších statistických údajů za rok 2017:

nově navázané kontakty	75
počet kontaktů s uživatelkami sociální služby	648
čas strávený přímou prací uživatelkou sociální služby	350 hodin
čas strávený prací ve prospěch uživatelek sociální služby	71 hodin
vydané oblečení	650 ks
vydané jídlo	2647 ks
vydaný zdravotní materiál	97 ks
vydané hygienické potřeby	203 ks
doprovody	27
řešení zájmů klientek	80

Příběh paní Andrey

Je opravdu velmi snadné dostat se na ulici. Stačí udělat jeden chybný krok – a někdy ani ten ne, stačí, když vás partner vyhodí z bytu... to se stalo paní Andree.

Paní Andree terénní pracovníci potkali u stanice metra na lavičce. Je na ulici skoro rok. Pochází z Prahy, celý život pracovala jako pokladní v supermarketech. Žila ve společné domácnosti v pronajatém bytě s přítelem, který nepracoval, hodně pil, fyzicky a psychicky ji týral. Vzal si několik půjček, které ale byly psané na paní Andree. Dávala mu peníze na nájem a věřila, že ho řádně platí. V tu dobu měla ještě stálou práci. Překvapení nastalo, když vlastník bytu zavolal paní Andree a sdělil ji, že je nájem už několik měsíců neuhrazený. Vlastník bytu jim dal týden na vystěhování. V tu dobu byla paní Andrea již několik týdnů v pracovní neschopnosti hospitalizována v nemocnici právě z důvodů psychického týrání. Její přítel ji fyzicky napadl a způsobil ji hematoma na mozku a následně se s psychického týrání zhroutila. Z nemocnice se už neměla kam vrátit, zůstala na ulici. Z práce ji pro časté absence propustili. A tak se paní Andrea ocitla na ulici, bez peněz a bez jakéhokoliv přístřeší. V té době měla také špatné zkušenosti s muži, kteří její situace a postavení během jejího pobytu na ulici zneužívali.

Paní Andree našli naši terénní pracovníci sedět na lavičkách u metra. Byla sama, protože jejího bývalého muže zatkl policie pro krádeže. Zpočátku paní Andrea využívala potravinovou a materiální pomoc. Po krátké době ji terénní pracovníci poskytli dostatek informací, pracovali s motivací a podpořili ji tak, aby vše zvládla sama. Během krátké doby si sama sehnala ubytování, práci a sama si vyřídila doklady a zápočtový list potřebný k nástupu do práce. Začala pracovat v blízkém obchodním centru jako pokladní. Dohodla si i splátkový kalendář na splácení svých exekucí. Bez terénních pracovníků, kteří ji tak dobře motivovali, by toto vše nezvládla. V současné době pracuje už přes půl roku v supermarketu, bydlí na ubytovně a šetří si peníze, aby si mohla dovolit bydlet v podnájmu. Její zdravotní stav sice ještě není úplně v pořádku, ale spolupracuje s lékařem, ke kterému pravidelně dochází. I v soukromém životě se ji začíná dařit, její nový přítel má stálé zaměstnání a paní Andrea si toho všeho velice váží a plně si uvědomuje, že stačilo málo a ona se z ulice už nedostala.

Paní Andrea se tak úspěšně integrovala do naší společnosti. Tohle vše samozřejmě zvládla sama svým úsilím, ale bez motivace a pomoci terénních pracovníků, sice malé, ale důležité, by měl tento příběh možná smutný konec. A tohle je právě smysl naší práce pomáhat a motivovat, aby se naše klientky mohly odrazit ode dna a začlenit se zpátky do naší společnosti.

(Jméno a některé detaily příběhu byly s ohledem na bezpečí klientky změněny.)

Nízkoprahové denní centrum pro ženy

identifikátor služby dle registrace: 3596205

Nikola Nováková, DiS. – vedoucí NDC

e-mail: dennicentrum@zenyvohrozeni.charita.cz, tel.: 724 355 337



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_006/0006085

Nízkoprahové denní centrum pro ženy odstartovalo svou činnost v říjnu 2016. Rok 2017 byl teda pro centrum pilotním rokem, přesto můžeme s hrdostí tvrdit, že se jednalo o rok úspěšný. Centrum prokázalo životaschopnost a u uživatelů vzbudilo zájem.

Uživatelky měly možnost naše centrum využívat každý pracovní den od 7:00 do 12:30. V zimních měsících, od prosince do března, se otevírací doba centra v rámci zimních opatření rozšířila i na víkendy, od 9:00 – 15:00. Uživatelkám v Nízkoprahovém denním centru pro ženy jsme nabízeli:

- prostor pro celkovou hygienu
- podání jednoduchého jídla a nápojů
- možnost vyprat si své oblečení či za symbolický poplatek si pořídit oblečení v charitním šatníku
- využití telefonu a internetu
- získat základní sociální poradenství

Rok 2017 přinesl našemu centru několik změn, uvádíme krátký přehled těch nejzásadnějších:

- Mezinárodní den žen – tento svátek jsme oslavili společně s našimi klientkami, pro které jsme připravili jako dárek hygienické produkty a bonboniéry. Do oslav se zapojily i zástupkyně České ženské lobby, které přispěly dárkem ve formě dortu.
- Zaměstnání uživatelské služby – v červenci 2017 jsme zaměstnali jednu z našich klientek jako provozní pracovníci. Máme radost, že jsme měli šanci jí pomoci poskytnutím práce a začlenění do kolektivu. V roce 2017 se tento krok osvědčil a my doufáme, že tento pozitivní trend bude pokračovat i nadále.
- Právní poradna – od října 2017 funguje v rámci našeho centra právní poradna, kterou mají možnost uživatelky využít ke konzultaci své životní situace. Od října do prosince 2017 službu poradny využilo 5 žen.
- První výročí otevření centra – 2. 10. 2017 jsme oslavili jeden rok otevření centra. Výročí si společně s námi připomenuly i naše uživatelky.
- Den krásy – 4. 9. 2017 proběhl v našem centru Den krásy. Cílem tohoto dne bylo dopřát našim klientkám péči, kterou si bezpochyby zaslouží každá žena, připomenout jim, že každá z nich je krásná. Klientky si mohly na vlastní kůži vyzkoušet proměnu vzhledu, jakou často vidáme v televizi. Proměna obnášela kompletní výměnu oblečení, nalíčení a stylizaci vlasů. Proměny u žen vzbudily nadšení a radostná atmosféra naplnila prostory našeho centra. Na organizaci této akce se podílely vizážistka, stylistka a fotografka, kterým patří náš velký dík. Stejně jako všem dárcům, kteří přispěli darem produktů.
- Vánoční svátky 2017 – na oslavu vánočních svátků jsme přizvaly zástupce z Městské části Praha 1, přispěla i firma Potex, formou dárkových balíčků pro naše klientky. Připravili jsme smažené řízky, bramborový salát a cukroví, strávili jsme společně hezký čas zpestřený zpíváním koledí, vzpomínáním na dětství a slavnostním slovem naší paní ředitelky.

Máme radost, že se otevření Nízkoprahového denního centra pro ženy ukázalo jako správný krok. Doufáme, že i na konci roku 2018 budeme moci opět bilancovat dalších úspěšných 12 měsíců. Mezi jiným máme v plánu otevřít psychologické poradenství, které doplní paletu služeb, nabízených klientkám centra.

Statisticky můžeme uplynulý rok shrnout takto:

unikátní klientky	231
nově navázané kontakty	181
vydané oblečení	3 537 ks
vydané potraviny	10 353 ks
zdravotní materiál	249 ks
hygienické produkty	2 865 ks
sprcha	815 x
pračka	121 x



Příběh paní Jany

Paní Jana pochází z Prahy, kde se narodila i vyrůstala. Po základní škole se rozhodla vyučit cukrářkou, k této práci ji inspiroval její dědeček, který pracoval jako cukrář. Po škole 2 roky pracovala jako cukrářka, poté však nastoupila na mateřskou dovolenou s prvním synem. Po dvou letech se jim s manželem narodil druhý syn. Po 20 letech se paní Jana rozhodla od manžela odejít. Manželství již delší dobu nefungovalo, ale paní Jana v manželství zůstávala kvůli dětem, aby jim zachovala úplnou rodinu.

Když bylo synům 18 a 20 let, odešla paní Jana od manžela a začala žít s novým partnerem, se kterým se poté vzali. Manželství trvalo 7 let, poté se kvůli nevěře manžela rozvedli. Žili spolu v bytě manžela, paní Jana musela tedy hledat jiné bydlení. Našla si dalšího partnera, se kterým bydlela nejdříve v Čelákovících a poté v Praze. Partnerství fungovalo, po 7 letech však partner paní Jany zemřel. Bydleli spolu v nájemním bytě, ale paní Jana sama na nájem ze svého platu neměla. Jediné bydlení, které si mohla zaplatit, bylo na ubytovně. Sem si však nemohla vzít příliš věcí a tak o většinu věcí přišla. Na ubytovně žila paní Jana zhruba dva roky, poté si však zlomila ruku a nemohla vykonávat svoji práci.

Vzhledem k nedostatku financí, musela paní Jana z ubytovny odejít a ocitla se na ulici. Zpočátku přespávala v tramvajích, poté začala využívat služeb noclehárny. Na noclehárně Armády spásy si všimla letáčku na naše NDC, rozhodla, že se k nám tedy přijde podívat. Začala si hledat práci a obvolávat nabídky. Hovořila o tom, že chce změnit svoji situaci a bylo vidět, že to myslí opravdu vážně. V našem NDC se seznámila s paní Jitkou, která pracuje jako ostraha Muzea hudby. Hledala někoho spolehlivého, kdo by měl zájem o práci. S paní Janou se domluvily, že u nich nastoupí. Nyní paní Jana v Muzeu hudby pracuje 14 dnů, jsou s ní spokojeni. Stále však přespává na zimní noclehárně, která je zdarma.

Díky pomoci dárce, který naší organizaci daroval 10 000 Kč, na účely ubytování klientek, se nám podařilo domluvit paní Janě ubytování na ubytovně, kam by měla jít od 1. 4. 2017. Zapláceno bude mít celý měsíc, do doby než bude mít první výplatu. Paní Jana je velmi skromná, stále nám děkuje a hovoří o tom, že je velmi vděčná. Se syny v kontaktu není, a tak nemá možnost se na někoho obrátit o pomoc. Jak sama říká, celý život pracovala a nikdy jí nenapadlo, že takhle dopadne.

(Jména a některé detaily příběhu byly s ohledem na bezpečí klientky změněny.)



REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU: CZ.07.3.63/0.0/0.0/16_031/0000243

Rok 2017 sebou pro naši Farní charitu přinesl velkou změnu, v podobě otevření Komunitního centra Žitná. Projekt byl podpořen z Evropských strukturálních a investičních fondů, své fungování začal v březnu 2017. Je určen osobám sociálně vyloučeným nebo sociálním vyloučením ohroženým, zvláště ženám.

Naším cílem je poskytnout jim bezpečný prostor, přijetí a možnost k rozvoji jejich individuálních schopností a dovedností tak, abychom posílili jejich úspěšné začlenění do majoritní společnosti. V rámci komunitního centra také vytváříme prostor pro posílení vztahů a sociální soudržnosti na úrovni místní komunity. Abychom propojili osoby ohrožené sociálním vyloučením s místní komunitou Prahy - Nového Města, nabízíme pestrou škálu aktivit, které slouží jako přemostění bariér mezi oběma skupinami a zároveň se snaží přispívat k aktivizaci života místního společenství.

Z povahy centra vyplývá, že veškeré jeho aktivity jsou k dispozici i pro širokou veřejnost. Srdečně Vás proto zveme k návštěvě našeho centra. Vybrat si můžete z následujících aktivit:

- pravidelné i nepravidelné aktivity (ateliéry, společné vaření a stolování, filmový klub)
- volnočasové aktivity (výlety, plavání aj.)
- kulturně společenské akce (výstavy, koncerty)
- přednášky, workshopy, semináře
- akce zaměřené na zvelebování prostředí Nového Města

Komunitní centrum Žitná je otevřeno během pracovních dní od 13:00 – 18:00 hod. Kromě výše zmíněných aktivit, přístupných i veřejnosti, centrum dále klientkám poskytuje individuální i skupinové poradenství v psychosociální oblasti.

V roce 2017 jsme realizovali například:

- koncert Cirkus Ponorka v Containallu
- vernisáž fotografa Kevina V. Tona
- přednáška Kateřiny Bečkové: Proč chráníme starou Prahu
- přednáška PhDr. Slánské: Proměny ženského bezdomovectví
- cestovatelské přednášky: Íránské putování
- přednáška organizace R-mosty a Naděje: Bezdomovectví očima lidí z praxe
- přednáška organizace Rozkoš bez rizika: Partnerství

Zúčastnili jsme se různých akcí, pořádanými jinými organizacemi, například festivalu Babí léto v Bohnicích, akce Zažít město jinak, Sametového posvícení či Veletrhu sociálních služeb hlavního města Prahy.

Úspěchy, aneb co nás potěšilo:

- zájem lidí bez přístřeší, zvláště žen, o naše aktivity a jejich ochota přinášet vlastní nápady a chuť učit se novým věcem
- účast na Sametovém posvícení – tvůrčí spolupráce s výtvarnicí a aktivní zapojení účastníků
- vernisáž fotografií Kevina V. Tona, která přilákala do Komunitního centra na šest desítek návštěvníků
- zájem veřejnosti, účast na aktivitách a zvláště spoluúčast na vedení několika workshopů
- každý malý úspěch a posun v životě žen a mužů bez přístřeší, kteří se do našich aktivit zapojili

Jsme hrdí, že se nám v roce 2017 povedlo v rámci Komunitního centra Žitná realizovat tolik aktivit. Věříme, že následující rok vneseme do veřejného života i soukromých osudů našich klientek a návštěvníků neméně zajímavých akcí. V plánu máme již teď například tyto:

- výstavu výrobků, které vznikly v našem atelieru
- tvorbu a distribuci čtvrtletníku
- spolupráci s Divadlem utlačovaných nebo s Architektury bez hranic
- aktivní zapojení do péče o zeleň městské části Praha 2 a Prahy 1, spolupráce s organizací Streetgardening
- přednášky s cestovatelskou a environmentální tematikou



Přehled nákladů, výnosů (v tis. Kč) a počtu zaměstnanců v roce 2017	
Spotřeba mat., zbož. a ener.	690
Opravy a udržování	29
Náklady na služby	629
Mzdové náklady bez OON	2 763
OON-DPČ a DPP	411
Soc. a zdr. pojištění	937
Ostatní náklady	70
Odpisy	0
Náklady celkem	5 529
Tržby za vl. výkony a služby	126
Tržby za služby v rámci IP	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	0
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	0
Dotace kraje	0
Dotace obce, města	2 780
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	2 443
Ostatní výnosy	138
Dary	42
Dary obce, města	0
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	0
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	5 529
Hospodář. výsledek	0
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem invest. výdaje	0
Dotace na investice	0
Počet zaměstnanců	
Fyzický - prac. poměr k 31. 12. - bez OON	14
Průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	13

Podpořili nás v roce 2017



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt

**PODPORA VYBRANÝCH
DRUHŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
V KRAJSKÉ SÍTI SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB NA ÚZEMÍ HL. M.
PRAHY**

je spolufinancován Evropskou unií.

Projekt je zaměřen na zajištění dostupnosti poskytování a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na období 2016 - 2018



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**Farní charita Strahov – výtěžek z Tříkrálové sbírky
Individuální dárci a přispěvatelé**

Spolupracovali jsme v roce 2017

- Potravinová banka
- Potex
- R-mosty
- Naděje
- Jako doma
- Národní filmový archiv
- Klub za starou Prahu
- Iniciativa Fórum
- a další

Všem dárcům a partnerům za pomoc a podporu srdečně děkujeme!