

**FARNÍ CHARITA
PRAHA 1 – NOVÉ MĚSTO**



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

Základní údaje o organizaci

Název: Farní charita Praha 1 – Nové Město

Sídlo: Jungmannovo nám. 753/18, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zřizovatel: Arcibiskupství pražské, Hradčanské nám. 56/16, 119 02 Praha 1 – Hradčany

Právní postavení, registrace: Evidovaná právnická osoba (Církevní právnická osoba), Ministerstvo kultury ČR, Rejstřík evidovaných právnických osob, dne 12. 6. 2001, pod č. 8/1-01-716/2001



Statutární zástupce:

Bc. Lucie Růžková Rybářová, DiS., ředitelka

Kancelář: Žitná 35, 110 00 Praha 1 – Nové Město

tel.: 230 234 384, 773 369 552,
731 629 585, 724 355 337

e-mail: reditelstvi@zenyvohrozeni.charita.cz

web: <http://programmari.cz>

facebook: Farní charita Praha 1 Nové Město

IČ: 26520818

Bankovní spojení: transparentní účet 2278691001/5500 Raiffeisenbank

O nás a našem poslání

Naším posláním je pomáhat lidem v těžkých životních situacích na principech křesťanské lásky.

„Včerejšek už byl. A zítřek teprve bude. Dnešek je všechno, co máme. Pust'me se do toho.“

sv. Matka Tereza

V roce 2016 vstoupila Farní charita Praha 1 – Nové Město do **16. roku své existence**. Zaměření naší práce určilo do značné míry umístění organizace v centru Prahy, ve kterém je jedním z nejzávažnějších sociálních problémů otázka ženského bezdomovectví. Ústřední postavou naší práce se tak stala **žena bez přístřeší**, žena, která nemá domov, nebo jí hrozí jeho ztráta. Podle odhadů žije v Praze až pět tisíc osob bez přístřeší, z tohoto počtu ženy tvoří asi pětinu. Rok 2016 se pro nás stal vyvrcholením snah o získání nových prostor pro naše fungování. Povedlo se nám to díky podpoře MČ Praha 1. Získání zázemí v Žitné ulici nám otevřelo cestu ke zkvalitnění a rozšíření služeb, které naše charita ženám bez domova poskytuje. Kromě terénní práce tak máme od října 2016 možnost provozovat také nízkoprahové denní centrum pro ženy, vůbec první centrum svého druhu v České republice. V roce 2016 jsme pracovali v týmu o 8 lidech (stav ke 31. 12. 2016).

Terénní program Máří



identifikátor služby dle registrace: 4314291

vedoucí terénního programu: František Ryčl, DiS.

e-mail: vedouciteren@zenyvohrozeni.charita.cz, tel. 731 629 585

Terénní program Máří provozujeme jako profesionální sociální službu od roku 2005. Jedná se o službu určenou pro ženy starší 18 let, zdržující se na území hlavního města Prahy, které jsou v sociální nouzi, protože se ocitly nebo se mohou ocitnout bez přístřeší. Tyto ženy vyhledáváme, kontaktujeme a poskytujeme jim pomoc.

Ženám bez přístřeší nabízíme:

- základní potravinovou a materiální pomoc včetně poskytování informací, kde všude lze materiální a potravinovou pomoc vyhledat
- pomoc při uplatňování práv, zájmů a osobních záležitostí včetně zprostředkování kontaktů (například doprovody na úřady, pomoc s hledáním práce, ubytování apod.)

Vycházíme z těchto principů:

- nestrannost – pracujeme se všemi ženami, které spadají do cílové skupiny, tzn. bez ohledu na jejich zdravotní a fyzický stav či vzhled a nehodnotíme, co si klientka zaslouží, poskytujeme pomoc těm, které ji potřebují
- diskrétnost – v rámci poskytování služeb dbáme na soukromí a důstojnost klientky
- služba je poskytována bezplatně, lze i anonymně
- pasivita klientky není důvodem k neposkytnutí služeb nebo ukončení spolupráce

Kromě pomoci s každodenními základními potřebami je naším dlouhodobým cílem motivovat klientky k tomu, aby se v budoucnu mohly plnohodnotně začlenit zpátky do společnosti.

V rámci terénního programu využilo našich služeb v uplynulém roce 180 žen. Níže uvádíme několik dalších statistických údajů za rok 2016:

prvokontakty	106
počet kontaktů s klientkami	634
čas strávený přímou prací s klientkou	55 hodin
čas strávený prací ve prospěch klientek	6 hodin
vydané oblečení	1 251 ks
vydané jídlo	5 049 ks
vydaný zdravotní materiál	324 ks
vydané hygienické potřeby	851 ks
doprovody	27
řešení zájmů klientek	247

Pro lepší představu, jaký osud může ženu přivést na ulici a jak jsme schopni jí podat pomocnou ruku, přinášíme příběh jedné z našich klientek, paní Olgy.

Příběh paní Olgy

Paní Olgu terénní pracovníci vídali často v centru města posedávat na lavičkách. Pochází z Moravy, do Prahy se před několika desítkami let přistěhovala za přítelem. Byla celý život v domácnosti, protože přítel vydělával hodně peněz a živil je oba. Po jeho náhlém úmrtí zůstala sama, nedařilo se jí najít práci. Našla si nového přítele, který ale hodně pil a paní Olga postupem času začala požívat alkohol ve velké míře také. Našla si vždy pouze jen brigády, vystřídala jich několik. Neměla děti, ačkoliv je chtěla, ale zdravotní stav jí to nedovolil a ztratila tak smysl života. Nový přítel musel kvůli častým výtržnostem nastoupit do vězení a paní Olga zůstala sama. Nezvládla platit nájem a po půl roce zůstala na ulici.

Než se s terénními pracovníky setkala, byla již na ulici dva roky. „Styděla jsem se za sebe, nechtěla jsem si připustit, že potřebuji pomoc,” svěřuje se paní Olga. Přespávala kousek od Smíchovského nádraží v rozbořeném domě se svým novým kamarádem. Z počátku paní Olga využívala pouze potravinovou a materiální pomoc. Po půl roce se pracovníkům povedlo paní Olgu přesvědčit a namotivovat k tomu, aby svou situaci začala řešit. Společně našli psychologa, který paní Olze pomáhá vyrovnat se s faktem, že nemůže mít děti a společně pracují i na její závislosti na alkoholu. S pomocí terénních pracovníků paní Olga našla brigádu a začala využívat možnosti přespávat na noclehárnách, kde měla přístup ke sprchám a teplu. Vyřídila si žádosti na azylové domy a čekala, než ji přijmou. Po dvou měsících se uvolnilo místo v jednom z azylových domů. „V azylovém domě bydlím již půl roku, chodím na brigády a snažím se šetřit peníze, abych si mohla dovolit bydlet na ubytovně. Chtěla bych si najít práci na hlavní pracovní poměr a do budoucna vlastní pronájem, za pět let budu mít nárok na snížený starobní důchod, který mi pracovníci terénní služby pomohou vyřídit,” hodnotí svojí současnou situaci paní Olga. Jsme na ni hrdí, protože se jí povedlo odrazit se ze dna a doufáme, že její životní příběh se bude dále vyvíjet příznivě.



Nízkoprahové denní centrum pro ženy



identifikátor služby dle registrace: 3596205

Nikola Nováková, DiS. – vedoucí NDC

e-mail: dennicentrum@zenyvohrozeni.charita.cz, tel.: 724 355 337

Dveře našeho nízkoprahového denního centra jsme ženám bez domova poprvé otevřeli v říjnu 2016. Tomuto pro nás významnému kroku předcházela především léta sbírání zkušeností v rámci terénní služby. Na jejich základě se zrodila myšlenka poskytovat ženám v sociální nouzi nabídku komplexnějších služeb. Kombinaci praktických zkušeností a vize pak ještě doplnily praktické překážky, které bylo potřeba překonat. Správný čas dozrál, povedlo se nám zabezpečit financování, rozšířit pracovní tým a především najít vhodné prostory pro naše nově se rodící centrum. Ve spolupráci s Arcidiecézní charitou Praha, hlavním městem Prahou a městskou částí Praha 1 se tyto prostory našly v Žitné ulici.

„Lidé v nouzi nepotřebují až tak moc peníze. Oni potřebují naše oči, ruce, nohy, srdce...”

sv. Matka Tereza

Centrum je unikátní tým, že jako vůbec první v České republice poskytuje své služby výhradně ženám. Ačkoli dle statistických odhadů žen na ulici rok od roku přibývá, mnohé z nich se zdráhají navštívit nízkoprahová centra a azylové domy. Stydí se přiznat si svoji životní situaci a v zařízeních, které využívají i muži, se nemusí cítit bezpečně. Říká se, že bezpečí je pro ženu na ulici prakticky neznámý pojem. Právě na tento fakt chceme prostřednictvím našeho centra reagovat. Komorní prostředí s menší kapacitou jim umožní netrpět pocitem ztráty vlastní důstojnosti, snažíme se, aby klientky u nás našly intimní rodinnou atmosféru. To, že u nás nepotkají muže, je důležitým faktem zejména pro ty, které si prošly zkušeností nějaké formy sexuálního obtěžování. Vědí, že u nás naleznou bezpečnou zónu, kde si mohou odpočinout a načerpat nové síly k řešení své situace.

Naše centrum je pro ženy k dispozici od pondělí do pátku, od 7:00 do 12:30 hodin. Mají u nás možnost:

- využít sprchu
- vyprat si prádlo
- sníst teplou polévku s chlebem, čaj a kávu mají každý den k dispozici zdarma
- vybrat si ošacení z charitního šatníku
- získat základní sociální a právní poradenství
- použít telefon či internet

I když je cílem centra poskytnout bezpečné a příjemné prostředí, k zajištění bezproblémového chodu je nutné zachovat jistá pravidla jeho fungování. Nedodržení pravidel vede k zákazu vstupu na dva týdny. Kapacita centra je 30 žen, můžou mít s sebou také 3 psy, pokud o to ženy mají zájem. Klientky zde nemůžou pobývat pod vlivem alkoholu nebo se zdržovat před vchodem. Před koncem otevírací doby se ženy podílejí na úklidu prostor. V zimě reaguje centrum na zhoršené podmínky života na ulici rozšířením otevírací doby i během víkendů. Celkem služeb centra v roce 2016 využilo 77 žen. Služeb centra využívaly v následujícím rozsahu:

prvokontakt	77
oblečení	774
jídlo	2 426
hygiena	681
sprcha	66
pračka	28



Další aktivity:

- FEAD – Fond evropské pomoci nejchudším osobám, zapojili jsme do tohoto projektu naše klientky formou sociálního poradenství a materiální a potravinové pomoci
- zimní opatření – v zimním období jsme rozšířili otevírací dobu nízkoprahového denního centra i na víkendy
- integrační služby – poskytovali jsme integrační služby osobám s udělenou mezinárodní ochranou

V roce 2016 jsme spolupracovali s:

- Azylovým domem sv. Terezie – Arcidiecézní charitou Praha
- Charitou Česká republika
- Mgr. Šárkou Táorskou z MČ Prahy 1
- organizací Jako doma
- organizací Metráž
- sítě restaurací Lokál
- Potravinovou bankou Praha

Slovo ředitelky

Ráda bych poslední věty výroční zprávy věnovala nejen ohlédnutí za rokem 2016, ale také poděkování. Chci poděkovat všem kolegyním a kolegům za jejich zapálení pro práci. Za empatii, kterou našim klientkám projevují. Děkuji také jejich rodinám, bez jejichž pomoci a podpory by nemohli tak náročnou práci vykonávat. V neposlední řadě poděkování patří také našim donátorům a podporovatelům za jejich důvěru v naše poslání. Energie, odhodlání, podpora a víra všech těchto lidí umožnila v praxi realizovat podstatu charity, pomáhat nejchudším a nejpotřebnějším.

Rok 2016 byl pro naši organizaci bez nadsázky zlomový. Konečně jsme se přestěhovali do důstojných prostor, pronajatých od MČ Praha 1. Díky tomuto kroku jsme mohli v říjnu otevřít dlouho potřebné a v celé republice ojedinělé Nízkoprahové denní centrum pro ženy. Za velkou podporu vděčíme paní Šárce Táorské a panu řediteli Arcidiecézní charity Praha, Jaroslavu Němcovi. Přesto, že jsme byli nová služba, zapojili jsme se do zimních opatření a rozšířili službu i na víkendy. Za výjimečné nasazení v tom čase děkuji všem kolegyním a kolegům.

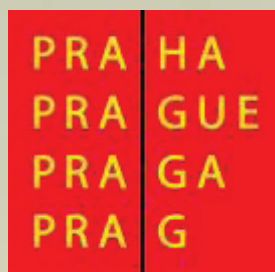


Bc. Lucie Růžková Rybárová, Dis.
ředitelka Farní charity Praha 1 – Nové Město

Přehled nákladů, výnosů a počtu zaměstnanců v roce 2016 (v tis. Kč)	
Spotřeba mat., zbož. a ener.	318
Opravy a udržování	4
Náklady na služby	238
Mzdové náklady bez OON	1 073
OON-DPČ a DPP	76
Soc. a zdr. Pojištění	368
Ostatní náklady	140
Odpisy	0
Náklady celkem	2 217
Tržby za vl. výkony a služby	147
Tržby za služby v rámci IP	0
Tržby od zdravotních pojišťoven	0
Dotace z MPSV	0
Dotace ostatní ministerstva a Úřad vlády	0
Dotace kraje	0
Dotace obce, města	1 814
Ostatní dotace (dotace od Úřadu práce), včetně dotací od EU	0
Ostatní výnosy	0
Dary	254
Dary obce, města	0
Sbírky církevní, včetně Postní almužny	0
Sbírky veřejné	0
Výnosy celkem	2 215
Hospodář. výsledek	-2
Pořízení investice stavební, včetně pozemků	0
Pořízení zařízení, strojů	0
Celkem invest. výdaje	0
Dotace na investice	0
Počet zaměstnanců	
Fyzický - prac. poměr k 31. 12. - bez OON	8
Průměrný přepočtený za celý rok - bez OON	5

Podpořili nás v roce 2016

Naše srdečné poděkování patří všem, kteří přispěli k realizaci výše popsaných projektů, finanční, materiální a duchovní podporou. Děkujeme také všem spolupracovníkům a dobrovolníkům, kteří se zapojili do realizovaných aktivit.



Deo Gratias!